Sparkasse
Mittelholstein AG

Pressemitteilung

Sparkasse Mittelholstein AG – gut für Wesselburen und die Region Norderdithmarschen

August 2019

Immer wieder lässt die Sparkassenfiliale in Wesselburen von sich hören: ob es um die finanzielle Unterstützung von Projekten geht, um das Engagement bei Veranstaltungen in der Region oder um Themen, die das originäre Bankgeschäft betreffen. Die Sparkasse in Wesselburen ist dabei!

In der Filiale Wesselburen hat es in der letzten Zeit sowohl personelle als auch räumliche Veränderungen gegeben. Die Filiale wurde umgebaut: die alten Möbel sind verschwunden und sind einem großzügigen und offenen Ambiente mit einem neuen Wartebereich gewichen.

Im Zuge des Umbaus wurde der historische Wandteppich aus der Filiale an das Kohlosseum übergeben. Mit gewebten Bildern aus der Region war er bisher ein Hingucker in der Geschäftsstelle der Sparkasse, nun soll der Teppich im Museum von der Geschichte Dithmarschens und Wesselburens erzählen.

Die Wiedereröffnung der Filiale nach dem Umbau wurde mit einem „Tag der offenen Tür“, der gleichzeitig der Tag der Verabschiedungen von Filialleiter Gerhardt Prütz und der langjährigen Sparkassenmitarbeiterin Dörthe Thiele war, gemeinsam mit Kunden und Mitarbeitern gefeiert.

„Nicht nur wir Mitarbeiter, sondern auch die Kunden, haben die Umgestaltung positiv wahrgenommen.“, berichtet Filialleiter Adrian Templin. Seit Ende des letzten Jahres ist der gebürtige Baden-Württemberger der neue Leiter der Filiale am Markt. „Ich mag die Kunden in Wesselburen. Es ist hier alles sehr familiär und Jeder kennt Jeden. Als regionale Sparkasse ist uns der Kontakt zu den Menschen vor Ort sehr wichtig.“

Neben dem Filialleiter Templin sind mit Celine Glass und Lena Tiedgen zwei weitere neue Kolleginnen im Team der Filiale Wesselburen für ihre Kunden da. Aber nicht nur im täglichen „Sparkasseneinsatz“, sondern auch, wenn in Wesselburen etwas los ist, ist das Team gemeinsam vor Ort. Gemeinsam wurde zum Beispiel beim Wesselburener Sommerabend ein Stand organisiert. „In Zusammenarbeit mit der JiM´s Bar, die von der Sparkasse unterstützt wird, haben wir leckere alkoholfreie Cocktails gemixt. Bei den Wesselburenern kam das richtig gut an.“, erzählt Templin.

Richtig toll angekommen sind aber nicht nur die Cocktails, sondern auch ein sogenannter Turtlebus, der seit dem Frühjahr in Wöhrden im Kindergarten-Einsatz ist. Die Sparkasse hatte jeder ihrer 14 Filialen einen dieser Kinderbusse im Wert von je rund 2.000 Euro zur Verfügung gestellt, auf den sich die Kindertagesstätten im Geschäftsgebiet im Rahmen des Kreativwettbewerbs „Kleine Hände-unsere Zukunft!“

bewerben konnten. Ein Turtlebus ist ein Mix aus Kinder- und Bollerwagen, mit dem bis zu sechs Kinder geschoben werden können. Gewinner der Filiale Wesselburen, der durch das Sparkassenteam vor Ort ausgewählt wurde, war der Beitrag des Evangelischen Kindergartens Klein Nicolai in Wöhrden.

So wie unser aller Zukunft in der Hand der Kinder liegt, so liegt die Zukunft der Sparkasse unter anderem in der Ausbildung von jungen Talenten. Auch in diesem Jahr haben wieder acht Auszubildende aus den Regionen Mittelholstein und Norder-Dithmarschen ihre Ausbildung als Bankkauffrau bzw. Bankkaufmann beenden können und neun haben am 1. August dieses Jahres ihre Ausbildung bei der Sparkasse begonnen. Wer auch Interesse an diesem spannenden Ausbildungsberuf hat, der kann sich bereits jetzt für einen Start in 2020 bewerben. Wer Spaß im Umgang mit Menschen hat, gerne eigenverantwortlich arbeitet und sich für Wirtschafts- und Finanzthemen interessiert, findet in der Sparkasse Mittelholstein ein mehrfach ausgezeichnetes Ausbildungsunternehmen. Die Ausbildung ist abwechslungsreich und anspruchsvoll zugleich und bietet optimale Karriere- und Weiterbildungschancen. Bewerben können sich Interessierte online, jährlich stellt die Sparkasse bis zu zehn Auszubildende ein.

Jetzt für 2020 bewerben: https://sparkasse.mein-check-in.de/spk-mittelholstein/

In Zeiten der Digitalisierung verändert sich das Nutzungsverhalten der Kunden – nicht nur in der Sparkasse - zunehmend hin zu Online-Angeboten. Die Kunden erwarten eine hohe Qualität in der Beratung in, ebenso aber eine hohe Erreichbarkeit und flexible Zugangswege. Online-Banking am heimischen PC, die mobile Nutzung per Sparkassen-App oder doch lieber der persönliche Besuch in der Filiale. Möglichkeiten, Ihre Sparkasse zu erreichen, gibt es viele und der Kunde entscheidet, welchen Weg er nutzen möchte.

Neben den genannten Wegen gibt es einen weiteren: KundenServiceCenter der Sparkasse, ein Team am Standort Hennstedt.

Es gibt gute Gründe, das KundenServiceCenter (KSC) zu nutzen:

- Einfach: Ein Anruf unter 04331 595-0 genügt – alternativ kann der Kunde den Text- oder Videochat nutzen oder die Sparkasse per WhatsApp anschreiben
- Bequem: Kunden können ihre Bankgeschäfte von zuhause aus erledigen
- Unabhängig: Montag bis Freitag von 08.00 - 17.00 Uhr – am Dienstag und Donnerstag sogar bis 19.00 Uhr erreichbar
- Flexibel: Immer in der Nähe - ohne Anfahrtswege und Wartezeiten
- Sicher: Vertraulicher Umgang mit den Kundendaten und ihrem Geld
- Zuverlässig: Kompetente Gesprächspartner

Der persönliche Kontakt zu ihren Kunden ist und bleibt der Sparkasse wichtig, ob nun am Telefon, oder am im persönlichen Gespräch in der Filiale. Um diesen persönlichen Beratungsgesprächen noch mehr Raum zu geben, werden die Servicezeiten zugunsten flexiblerer Beratungszeiten in der Filiale Wesselburen ab dem 1. Oktober 2019 angepasst.

Neue Beratungszeiten nach Vereinbarung:
Montag – Freitag: 08:00 – 19:00 Uhr

Neue Servicezeiten (Öffnungszeiten) der Filiale Wesselburen:

Montag:	09:00 – 12:00 Uhr und 14:00 bis 16:00 Uhr
Dienstag:	09:00 – 12:00 Uhr
Mittwoch:	09:00 – 12:00 Uhr
Donnerstag:	09:00 – 12:00 Uhr und 14:00 bis 18:00 Uhr
Freitag:	09:00 – 12:00 Uhr und 14:00 bis 16:00 Uhr

Filialleiter Adrian Templin mit Martin Kehl im Kohlosseum (Foto: B. v. Oberg)

Mitglieder des Wesselburener Teams beim Sommerabend