

## **Corona-Pandemie: eingeschränkter persönlicher Kundenservice zur Verzögerung einer weiteren Virus-Verbreitung**

**Rendsburg, 20. März 2020**

**Die massiven Auswirkungen der Corona-Pandemie sind in nahezu allen Bereichen unseres Alltags erkennbar. Den Sparkassen fällt in dieser Krise eine besondere Rolle zu. Sie ist Teil der notwendigen Infrastruktur, die zur Aufrechterhaltung des gesellschaftlichen Lebens unverzichtbar ist.**

Die Sparkasse Mittelholstein AG setzt alles daran, ihren Geschäftsbetrieb, vor allem die Bargeldversorgung und den Zahlungsverkehr, aufrecht zu erhalten und die gewerblichen Kunden mit Liquidität zu versorgen. Dr. Sören Abendroth, Vorsitzender des Sparkassenvorstandes, führt dazu aus: „Es ist eine Gradwanderung: auf der einen Seite die Sicherstellung des Geschäftsbetriebes und auf der anderen Seite die Verzögerung einer weiteren Verbreitung des Corona-Virus und der Schutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.“

Die Sparkasse hat bereits verschiedene Maßnahmen zum Schutz der Kunden und Mitarbeiter ergriffen. Angesichts des weiterhin sehr dynamischen Anstiegs der Infektionszahlen hat sie sich jetzt zu einer Einschränkung der persönlichen Serviceleistungen - und damit eine Verringerung der unmittelbaren Kontakte - in ihren Filialen entschieden.

Ab Montag, dem 23. März 2020, wird der persönliche Kundenservice auf sechs der insgesamt 13 Filialen beschränkt. Die Hauptstelle in Rendsburg sowie die Filialen in Büdelsdorf, Nortorf und Heide werden montags bis freitags von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und donnerstags nachmittags von 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr, die Filialen in Hennstedt und Wesselburen montags und donnerstags von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr geöffnet haben.

Das Beratungsangebot der Sparkasse steht unverändert zur Verfügung - nach Terminvereinbarung und vorzugsweise mit dem Telefon.

Bargeld und Kontoauszüge erhalten unsere Kunden wie gewohnt in den Selbstbedienungsbereichen - 24 Stunden am Tag und sieben Tage in der Woche.

Darüber hinaus können die Service- und Beratungsleistungen der Sparkasse auch telefonisch (04331/ 595-0), per E-Mail ([service@spk-mittelholstein.de](mailto:service@spk-mittelholstein.de)) oder online per Video- und Textchat ([www.spk-mittelholstein.de](http://www.spk-mittelholstein.de)) in der Direkt-Filiale bezogen werden. „Das ist eine sehr gute Alternative zum Vor-Ort-Service, gerade in dieser bedrohlichen Zeit“, erläutert Harald Weiß, für das Filialgeschäft verantwortliches Vorstandsmitglied. „Wir haben die Direkt-Filiale personell aufgestockt, um die zunehmende Nutzung in hoher Qualität abbilden zu können.“

Für weitere Informationen stehen Ihnen zur Verfügung:

Dr. Sören Abendroth

Vorsitzender des Vorstandes

☎ (04331) 595-9101

💻 [soeren.abendroth@spk-mittelholstein.de](mailto:soeren.abendroth@spk-mittelholstein.de)

Harald Weiß

Mitglied des Vorstandes

☎ (04331) 595-9103

💻 [harald.weiss@spk-mittelholstein.de](mailto:harald.weiss@spk-mittelholstein.de)