

Ab 27. April 2020 wieder sämtliche Filialen der Sparkasse Mittelholstein AG geöffnet

Rendsburg, 24. April 2020

Die Sparkasse Mittelholstein AG öffnet ab kommenden Montag wieder alle Filialen für den Publikumsverkehr. Angesichts zurückgehender Corona-Infektionszahlen und im Gleichlauf mit den reduzierten Beschränkungen im Einzelhandel hält die Sparkasse diesen Schritt für vertretbar. Der weitgehende Schutz von Kunden und Mitarbeitern ist auf Grundlage eines detaillierten Hygiene- und Schutzkonzeptes gegeben.

Ab Montag, den 27. April 2020, wird der persönliche Kundenservice in allen Filialen der Sparkasse Mittelholstein zu den früheren Öffnungszeiten wieder aufgenommen.

Angesichts des dynamischen Anstiegs der Infektionszahlen hatte sich die Sparkasse Mitte März zu einer vorübergehenden Einschränkung der persönlichen Serviceleistungen - und damit eine Verringerung der unmittelbaren Kontakte - in ihren Filialen entschieden. Seit dem 23. März ist der persönliche Kundenservice auf sieben der insgesamt 13 Filialen beschränkt.

Die Sparkasse hat bereits vor Wochen umfangreiche Maßnahmen zum Schutz von Kunden und Mitarbeitern ergriffen. „Die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter hat oberste Priorität“, erläutert Dr. Sören Abendroth, Vorsitzender des Sparkassenvorstandes, „aus diesem Grund wird der persönliche Kontakt zwischen unseren Kunden und Mitarbeitern unter Berücksichtigung der gebotenen Vorsichts- und Hygienemaßnahmen erfolgen. Wir sehen mittlerweile durchaus eine zunehmende Zahl von Kunden, die uns ihr Interesse an einem direkten Kontakt mitteilen.“

Neben dem Service wird auch eine ausführlichere Kundenberatung möglich sein, begleitet durch verschiedene Schutzmaßnahmen. Neben der Umsetzung eines detaillierten Hygienekonzeptes werden die Beratungsplätze mit Plexiglasscheiben ausgestattet. Jeder Kunde hat darüber hinaus die Möglichkeit, sofern er keine eigene Schutzmaske mitbringt, für das Gespräch einen Mund-Nase-Schutz zu erhalten.

Auch wenn die Filialen wieder erreichbar sind und seitens der Sparkasse alles Mögliche getan wird, um den Schutz für Kunden und Mitarbeiter zu gewährleisten, bleibt es weiterhin unter Infektionsgesichtspunkten am Sichersten für alle Beteiligungen, auf den persönlichen Kontakt zu verzichten und stattdessen die Leistungen der Sparkasse auf den alternativen Wegen in Anspruch zu nehmen.

Service- und Beratungsleistungen können auch telefonisch (04331/595-0), per E-Mail (service@spk-mittelholstein.de) oder online per Video- und Textchat (www.spk-mittelholstein.de) in der Direkt-Filiale bezogen werden.

„Unsere Direkt-Filiale ist eine tolle Alternative zum Vor-Ort-Service. Viele unserer Kunden haben dies in den letzten Wochen gern in Anspruch genommen“, erläutert Harald Weiß, für das Filialgeschäft verantwortliches Vorstandsmitglied. „Wir haben unsere Direkt-Filiale personell verstärkt, um die zunehmende Nutzung in hoher Qualität abbilden zu können.“

Auch im Online-Banking oder mit der Sparkassen-App können viele Dinge schnell und unkompliziert erledigt werden. Zugangsdaten erhalten die Kunden ebenfalls über die Direktfiliale, das Internet oder in der Sparkasse vor Ort.

Für weitere Informationen stehen Ihnen zur Verfügung:

Dr. Sören Abendroth
Vorsitzender des Vorstandes
 (04331) 595-9101
 soeren.abendroth@spk-mittelholstein.de

Harald Weiß
Mitglied des Vorstandes
 (04331) 595-9103
 harald.weiss@spk-mittelholstein.de